

## **ALGEMENE VOORWAARDEN BRAM BORGING & KWALITEIT SYSTEEM B.V.**

### **ARTIKEL 1 - DEFINITIES**

In de onderhavige algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

BRAM: De besloten vennootschap, BRAM BORGING & KWALITEIT SYSTEEM B.V. (verder te noemen: "BRAM") die deze voorwaarden van toepassing verklaren in het kader van een offerte en/of aanbidding aan of Overeenkomst met een Opdrachtgever.

Opdrachtgever: De (rechts)persoon die BRAM een opdracht geeft voor het verlenen van Diensten, of daarvoor een offerte ontvangt.

Content: Alle werken, teksten, gegevens, informatie, software of andere materialen die door BRAM zijn of worden uitgegeven, medegedeeld of ter beschikking worden gesteld.

Overeenkomst: De Overeenkomst tussen BRAM en Opdrachtgever.

Diensten: Alle door BRAM aangeboden Diensten die onderdeel zijn van de aanbidding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandelingen tussen BRAM en Opdrachtgever, waaronder, maar niet uitsluitend opleidingen, cursussen en het gebruik van BRAM-online.

Gebruiker: Een natuurlijk persoon, werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever, die blijkens de overeenkomst of algemene voorwaarden het recht heeft tot toegang tot en gebruikmaking van (onderdelen van) BRAM-online en/of software.

Opleiding: Alle door BRAM aangeboden Diensten op het gebied van opleiding, waaronder, maar niet uitsluitend externe en inhouse-opleidingen, congressen, seminars en webinars.

Producten: Alle door BRAM aangeboden zaken die het onderwerp zijn van een aanbidding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling tussen BRAM en Opdrachtgever, waaronder, maar niet uitsluitend handboeken en fysieke media- of gegevensdragers.

Abonnement: Een overeenkomst tot het periodiek leveren van Producten en/of Diensten.

### **ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten door BRAM aan Opdrachtgever en maken deel uit van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever en zijn tevens van toepassing op alle precontractuele situaties tussen BRAM en Opdrachtgever, inclusief onderhandelingen en offertes, ook indien deze niet leiden tot het sluiten van een Overeenkomst.
- 2.2. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door BRAM zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).
- 2.3. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 2.4. De Overeenkomst, inclusief alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden, geeft de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en/of uitlatingen van partijen.
- 2.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijke benadert.

### **ARTIKEL 3 – OFFERTES**

- 3.1. Alle offertes van BRAM zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering als levertijd en leverbaarheid betreft. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en deze wordt aanvaard door Opdrachtgever, heeft BRAM het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2. De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijzen, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor BRAM slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door BRAM is bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 3.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1 hebben offertes van BRAM een beperkte geldigheidsduur van 8 werkdagen, tenzij anders schriftelijk is aangegeven. Indien een offerte niet wordt geaccepteerd binnen deze periode, is BRAM gerechtigd de condities en de prijs zoals in de offerte opgenomen, te wijzigen.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht BRAM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte genoemde prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

### **ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

- 4.1. De Overeenkomst komt slechts tot stand door de schriftelijke aanvaarding of bevestiging door BRAM van een opdracht van Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na ontvangst van een opdracht of door het feitelijk uitvoeren van de betreffende overeenkomst door BRAM.
- 4.2. Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging.
- 4.3. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van kredietwaardigheid van Opdrachtgever.
- 4.4. Een Overeenkomst kan voor onbepaalde of bepaalde tijd worden overeengekomen. De keuze van partijen is in de individuele Overeenkomst vastgelegd.
- 4.5. BRAM is te allen tijde gerechtigd tot wijziging, vermindering en/of verwijdering van de omvang, inhoud en/of functionaliteiten van Content, Diensten en/of Producten. Indien naar de mening van BRAM sprake is van een substantiële wijziging, zal zij Opdrachtgever over die wijziging vooraf berichten. Indien de wijziging naar de mening van BRAM daartoe aanleiding geeft, zal BRAM met Opdrachtgever in overleg treden over een mogelijke verlaging van de voor de Content, Diensten en/of Producten overeengekomen vergoeding.

### **ARTIKEL 5 – PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN**

- 5.1. Alle opgegeven tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten, verschuldigd in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.2. Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, valutaverschillen en verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is BRAM gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 5.3. De tarieven zullen per 1 januari van ieder jaar worden herzien aan de hand van het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) reeks alle huishoudens, als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (het CPI van oktober, voorliggend aan de start van de Overeenkomst =100).

- 5.4. Indien de uitvoering van de opdracht aan BRAM op verzoek van Opdrachtgever of door het uitblijven van gegevens of instructies of andere bij Opdrachtgever liggende oorzaken wordt vertraagd, is BRAM gerechtigd de prijzen te verhogen met extra kosten als gevolg hiervan, zoals renteverlies.
- 5.5. De betaling van de facturen van BRAM dient effectief te geschieden in de valuta als aangegeven op de betreffende facturen, binnen 30 dagen na factuurdatum zonder enige korting, inhouding of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten. De op de bankgiroafschriften van BRAM aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 5.6. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan haar verplichtingen jegens BRAM heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is Opdrachtgever verpagingsrente verschuldigd van 1,5% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van BRAM op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- 5.7. Alle kosten van invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door BRAM in te schakelen advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.
- 5.8. Opdrachtgever is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van BRAM telkens gehouden voorschotbetalingen te voldoen ter grootte van de bedragen als aangegeven door BRAM. BRAM is niet gehouden tot het betalen van rente over voorschotbedragen.
- 5.9. BRAM is gerechtigd een naar haar oordeel genoegzame zekerheid voor de nakoming van verplichtingen van Opdrachtgever te verlangen.
- 5.10. Facturen worden geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien BRAM hiertegen niet binnen acht werkdagen na factuurdatum door middel van een aangetekende brief bezwaar heeft ontvangen.

## **ARTIKEL 6 – ABONNEMENTEN**

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen, hebben Abonnementen een looptijd van 12 (twaalf) maanden. Als ingangsdatum geldt de aanvang van de abonnementsperiode zoals genoemd in de factuur van BRAM aan Opdrachtgever.
- 6.2. De prijzen van abonnementen worden door BRAM vooraf op jaarbasis bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.3. Na afloop van de periode als bedoeld in artikel 5.1. wordt het Abonnement telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 12 (twaalf) maanden, tenzij Opdrachtgever het Abonnement ten minste 3 (drie) maanden voor het einde van de lopende abonnementsperiode schriftelijk bij BRAM opzegt. In het geval Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep op bedrijf geldt na het verloop van de eerste abonnementsperiode van 12 (twaalf) maanden een opzegtermijn van 1 (een) maand.

## **ARTIKEL 7 – LEVERINGSTERMIJNEN**

- 7.1. Alle door BRAM genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen in de zin van de wet. BRAM spant zich er naar behoren voor in (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.

- 7.2. BRAM is gerechtigd tot nakoming van haar verplichtingen op grond van een Overeenkomst op te schorten in het geval Opdrachtgever niet, althans niet volledig en/of niet tijdig aan haar (betalings)verplichting voldoet. Alle nadelige gevolgen van het opschorten door BRAM komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 8 – KLACHTEN EN RETOURZENDINGEN**

- 8.1. Alle klachten over Diensten en/of Producten dienen binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de desbetreffende Dienst(en) en/of Product(en) aan BRAM schriftelijk kenbaar zijn gemaakt. Indien een Opdrachtgever vorenstaande nalaat, vervalt elke aanspraak jegens BRAM ter zake gebreken in de Dienst(en) en/of Product(en).
- 8.2. Opdrachtgever kan binnen 14 (veertien) dagen na levering van Producten, met uitzondering van Producten die op basis van een Abonnement worden geleverd, het Product retourneren aan BRAM. De volledige verkoopprijs zal door BRAM binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van het geretourneerde Product aan Opdrachtgever worden terugbetaald.

#### **ARTIKEL 9 – DIENSTVERLENING BRAM**

- 9.1. BRAM is gehouden haar Diensten naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen. De verbintenis van BRAM is een inspanningsverplichting waarbij BRAM de specifieke eisen van vakmanschap die de Dienstverlening met zich meebrengt in acht te nemen.
- 9.2. De Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs en tot het tijdig verstrekken van voldoende en juiste informatie, welke de Dienstverlening van BRAM mogelijk maken.
- 9.3. Onverlet de verantwoordelijkheid van BRAM voor de goede uitvoering van de overeengekomen Diensten staat het BRAM vrij – onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden – gebruik te maken van Diensten van derden. BRAM is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden
- 9.4. Voor niet overeengekomen, aanvullende Diensten die op verzoek van de Opdrachtgever door BRAM worden verricht, kan/zal BRAM geen aansprakelijkheid aanvaarden. BRAM is bevoegd om, mede namens de Opdrachtgever, een aansprakelijkheidsbeperking van de ingeschakelde derden te aanvaarden.
- 9.5. De Opdrachtgever dient BRAM tijdig (dat wil zeggen uiterlijk vijf werkdagen voor de dag gelegen voor de dag waarop de Dienst(en) moet(en) worden verricht) – eventueel ook aanvullende – inlichtingen, materialen en gegevens te verschaffen die naar het oordeel van BRAM noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Dienst(en), alsmede zich te onthouden van elke handeling die deze goede uitvoering zou kunnen belemmeren of op enigerlei wijze nadelig beïnvloeden. Indien de Opdrachtgever hierin in gebreke blijft, aanvaardt BRAM geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade.
- 9.6. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten. Onverminderd het overigens in de wet bepaalde kunnen zowel de Opdrachtgever als BRAM de Overeenkomst te allen tijde door opzegging doen eindigen, mits dat gebeurt met inachtneming van een, gelet op de omstandigheden, redelijke termijn.
- 9.7. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever, tenzij dat door BRAM uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard, kunnen derden geen rechten ontlenen aan de inhoud van de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden en/of de uitvoering daarvan.
- 9.8. BRAM is verplicht tot zorgvuldige bewaring van de van Opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden gedurende de uitvoering van de opdracht. BRAM is niet verplicht tot bewaring van zulke informatie en bescheiden na het eindigen van de opdracht. Buiten het geval van opzet en/of grove schuld, zal BRAM niet kunnen worden aangesproken voor betaling van enige schade

– van Opdrachtgever en/of een derde – als gevolg voor het verloren gaan van de in dit lid genoemde informatie of bescheiden. Opdrachtgever vrijwaart BRAM uitdrukkelijk voor (mogelijke) aanspraken van derden op grond van hetgeen in dit lid is bepaald.

## **ARTIKEL 10 – GARANTIE**

- 10.1. Elk gebruik van de Diensten en/of Producten is voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
- 10.2. Opdrachtgever garandeert dat zij de Diensten en Producten niet zal gebruiken:
  - a. op een zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van BRAM en/of van derden en/of op een andere onrechtmatige wijze, met inbegrip van de intellectuele eigendomsrechten van BRAM en/of rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
  - b. in strijd met een geldende wet- of regelgeving en/of
  - c. in strijd met de bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 11 - VRIJWARING**

- 11.1. Opdrachtgever is gehouden BRAM te vrijwaren voor alle kosten en schade waarin BRAM mocht vervallen doordat derden een vordering op BRAM instellen ter zake van enig feit, waarvoor aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever in deze algemene voorwaarden is uitgesloten.
- 11.2. Indien BRAM uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden BRAM zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BRAM, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BRAM en derden, daardoor ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 12 – PERSOONSgegevens**

- 12.1. De mogelijkheid bestaat dat BRAM in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 12.2. Indien BRAM persoonsgegevens verwerkt, zal dit artikel gelden als een bewerkersovereenkomst tussen BRAM en Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever wordt aangemerkt als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (verder: “Wbp”) en BRAM als bewerker.
- 12.3. BRAM zal conform de Wbp handelen en de persoonsgegevens die aan haar worden verstrekt adequaat en deugdelijk beveiligen. BRAM zal passende, technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand ter techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico’s die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. BRAM zal de persoonsgegevens gescheiden houden van andere informatie.
- 12.4. BRAM zal de persoonsgegevens die zij verkrijgt van Opdrachtgever uitsluitend verwerken ten behoeve van het leveren van Diensten of Producten. BRAM zal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen gebruikmaken van de persoonsgegevens voor eigen doeleinden of doeleinden van derden, behoudens voor het geval BRAM daartoe op grond van de wet wordt verplicht.
- 12.5. Voor zover BRAM derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst zullen ook derden gehouden zijn aan de gelijklopende verplichtingen zoals die ook voor BRAM in het

kader van dit artikel gelden. BRAM is wel gerechtigd om de gegevens aan derden te verstrekken, indien deze derden de gegevens nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 13- AANSPRAKELIJKHEID**

- 13.1. BRAM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – door Opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van BRAM bij de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst. BRAM is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst.
- 13.2. BRAM is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. BRAM is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan door het onjuist, althans niet deugdelijk gebruiken van de door BRAM aan Opdrachtgever geleverde apparatuur.
- 31.3. De aansprakelijkheid van BRAM is in ieder geval beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de door Opdrachtgever bij BRAM geplaatste order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.4. BRAM is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever niet binnen acht dagen na kennis te hebben genomen van de schade-oorzaak BRAM per aangetekend schrijven voor de schade aansprakelijk stelt en haar de gelegenheid biedt een onderzoek naar de schade-oorzaak te verrichten.

#### **ARTIKEL 14 – OVERMACHT**

- 14.1. Indien BRAM door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is BRAM gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de Overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van BRAM op betaling door Opdrachtgever voor reeds door BRAM verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtssituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. BRAM zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Ingeval van opschorting zal BRAM alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden
- 14.2. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor BRAM tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals onder meer brand, werkstaking of werkuitsluiting, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen zoals invoer- of uitvoerbeperkingen, in gebreke blijven van toeleveranciers, transportproblemen, natuurrampen, storingen in het bedrijf van BRAM of in dat van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van BRAM kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Opdrachtgever (verder) nakomt.

#### **ARTIKEL 15 - WANPRESTATIE/BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST/SCHADEVERGOEDING/OPSCHORTING**

- 15.1. Indien:
  - a. Opdrachtgever haar eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of surséance van betaling vraagt; of
  - b. een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie van Opdrachtgever of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever of tot verkoop van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever of de aard van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever wezenlijk wijzigt naar de mening van BRAM; of

- c. Opdrachtgever enige uit kracht der wet of van contractuele condities op haar rustende verplichtingen jegens BRAM niet of niet geheel nakomt; of
  - d. Opdrachtgever nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of
  - e. beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld van Opdrachtgever jegens BRAM onmiddellijk opeisbaar zijn. BRAM is alsdan gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en onverminderd BRAM's overige rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes, rente en het recht op opschorting en/of schadevergoeding. BRAM is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever in geval van beëindiging van de Overeenkomst conform het in dit artikel bepaalde.
- 15.2. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet (tussentijds) opzeggen.
- 15.3. De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeelte te ontbinden in het geval BRAM toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende post, waarbij een redelijke termijn van tenminste 30 (dertig) dagen is gesteld om alsnog na te komen, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakomingen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 15.4. In het geval Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel op prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerk voor ongedaanmaking, tenzij BRAM ten aanzien van die prestaties in verzuim is. De bedragen die BRAM voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen BRAM al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven mitsdien verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 15.5. Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven ook hun werking houden na de beëindiging van de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 16 – INFORMATIEPLICHT/GEHEIMHOUDING**

- 16.1. BRAM verzamelt en verwerkt informatie betreffende Opdrachtgever en functionarissen, werknemers of vertegenwoordigers van Opdrachtgever (persoonlijke gegevens) in verband met het beheer van de relatie met Opdrachtgever. Opdrachtgever stemt ermee in dat BRAM de persoonlijke gegevens verwerkt voor die doeleinden.
- 16.2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **ARTIKEL 17 - HOOFDELIJKHEID**

- 17.1. Indien met Opdrachtgever verschillende personen en/of bedrijven worden aangeduid, zijn deze hoofdelijk gehouden tot nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 18 – UITVOERING DOOR DERDEN**

- 18.1. BRAM is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 18.2. Alle bedingen betreffende de uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van BRAM en betreffende de vrijwaring van BRAM voor aanspraken van derden, zijn mede bedongen ten

behoefte van degenen, zowel in Dienst van BRAM als derden voor wier handelen dan wel nalaten BRAM aansprakelijk kan zijn.

## **ARTIKEL 19 - INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN**

- 19.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, octrooien of andere rechten uit de geleverde Producten te verwijderen of te wijzigen.
- 19.2. BRAM behoudt de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, lesmateriaal, huiswerkopdrachten, examenopgaven, afbeeldingen, tekeningen, proefmodellen etc. De rechten op de in het voorgaande lid genoemde gegevens blijven eigendom van BRAM ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BRAM niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden worden getoond. Opdrachtgever is aan BRAM per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000,00 per overtreding, onverlet het recht van De BRAM om volledige schadevergoeding te vorderen.

## **ARTIKEL 20 - TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

- 20.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met een Overeenkomst zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, onverminderd het recht van BRAM een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter binnen het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.

## **ARTIKEL 21 – WIJZIGINGEN**

- 21.1. BRAM is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien BRAM niet binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van BRAM dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.
- 21.2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## **HOOFDSTUK 2 - BIJZONDERE BEPALINGEN**

### **ARTIKEL 22 – SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR OPLEIDINGEN**

- 22.1. BRAM behoudt zich het recht voor om te allen tijde in opleidingen organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen in het geval de omstandigheden daartoe aanleiding geven, wat onder meer inhoudt dat BRAM gerechtigd is het programma, data of tijdstippen te wijzigen en/of de personen die de cursussen zouden geven te vervangen. BRAM zal Opdrachtgever hiervan steeds zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 22.2. Het is zonder toestemming van BRAM niet toegestaan op basis van de opleiding en/of verrichte lesmaterialen, een soortgelijke opleiding te ontwikkelen en/of aan te bieden.
- 22.3. BRAM behoudt zich het recht voor in het geval van onvoldoende inschrijvingen een opleiding af te lasten.



## **ARTIKEL 23 – ALGEMEEN**

- 23.1. Deze bepalingen zijn aanvullend van toepassing op de bepalingen in het algemeen deel van de voorwaarden.
- 23.2. Voor zover er tegenstrijdigheid is tussen het algemeen deel van deze algemene voorwaarden en de specifieke voorwaarden die betrekking hebben op de opleidingen, prevaleren deze specifieke voorwaarden.

## **HOOFDSTUK 3 - CONTENT**

### **ARTIKEL 24 – GEBRUIKSRECHT**

- 24.1. BRAM verleent Opdrachtgever het recht om de Content voor een beperkte duur te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Het recht om de Content te gebruiken is niet exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar. Opdrachtgever krijgt uitsluitend het recht om, conform de constructies en de specificaties van BRAM: op afstand toegang te krijgen tot de Content; de Content in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren; niet-substantiële gedeeltes van de Content op te slaan of te printen en/of een bewijs van citaat met inachtneming van de Auteurswet Content over te nemen in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van Opdrachtgever wordt gemaakt, gebruikt of verzonden.
- 24.2. Opdrachtgever gebruikt de content uitsluitend door het aantal gebruikers zoals overeengekomen en uitsluitend ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering. Opdrachtgever stelt de Content niet aan derden beschikbaar.
- 24.3. Opdrachtgever mag de Content niet wijzigen, vertalen, reproduceren, decompileren, samenvoegen met andere werken of daaruit afgeleide werken creëren of anderszins.
- 24.4. Aan BRAM en de door BRAM aangewezen derden wordt door Opdrachtgever toegang verleent tot de ruimte waarin de Content zich bevindt en/of wordt gebruikt, om te controleren of deze conform het verleende gebruiksrecht wordt gebruikt.

### **ARTIKEL 25 – MUTATIE NIEUWE VERSIES EN ONDERHOUD**

- 25.1. BRAM installeert en/of implementeert de Content bij Opdrachtgever enkel indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Opdrachtgever kan BRAM verzoeken om een onderhoudsovereenkomst aan te gaan voor de Content.
- 25.2. Door BRAM kunnen nieuwe versies van de Content uitgebracht worden. BRAM zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Het is niet verplicht voor Opdrachtgever om de nieuwe versie aan te schaffen. BRAM kan echter niet verplicht worden door Opdrachtgever om onderhoudsdiensten voor verouderde versies aan de bieden en mag dan ook lopende onderhoudsverplichtingen stoppen. BRAM is in dat geval niet schadeplichtig tegenover Opdrachtgever.

### **ARTIKEL 26 - GARANTIES**

- 26.1. Door BRAM kan niet gegarandeerd worden dat de Content vrij is van gebreken en zonder onderbrekingen zullen werken. Ook geeft BRAM geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik.
- 26.2. Voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Opdrachtgever of van derden is BRAM niet aansprakelijk. Voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de overbrenging, het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn

van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder begrepen internet, is BRAM eveneens niet aansprakelijk.

- 26.3. Voor de nakoming van eventuele door BRAM verstrekte technische en functievereisten die nodig zijn om de Content te gebruiken, is Opdrachtgever verantwoordelijk.

#### **ARTIKEL 27 – GEGEVENS EN GEBRUIKERS**

- 27.1. Opdrachtgever heeft inloggegevens nodig om gebruik te kunnen maken van de Content.
- 27.2. De inloggegevens moeten door opdrachtgever geheim worden gehouden. Opdrachtgever dient onverwijld BRAM in kennis te stellen van een vermoeden of weet of reden dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn geraakt, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om onmiddellijk en doelmatig actie te ondernemen. Voor het gebruik van de Content door derden via de inloggegevens van Opdrachtgever is Opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk. Opdrachtgever stelt BRAM schadeloos voor alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of verband houdend met het gebruik van de Content door derden via inloggegevens van Opdrachtgever.
- 27.3. Voor al het gebruik van de Content door gebruikers is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk. Opdrachtgever staat ervoor in dat gebruikers de bepalingen van de Overeenkomst naleven.