

BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V. BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V., gevestigd aan De Scheper 312, 5688 HP Oirschot, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:**

<https://www.bramonline.nl>

De Scheper 312

5688 HP Oirschot

+31 73 760 01 21

Michael Stender is de Functionaris Gegevensbescherming van BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V. Hij is te bereiken via [michael@bramonline.nl](mailto:michael@bramonline.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V. verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@bramonline.nl](mailto:info@bramonline.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

## Geautomatiseerde besluitvorming

BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V.) tussen zit.

BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- iAuditor, maken van audits op locatie
- Word, verwerken van audits

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
<b>Persoonsgegevens</b>	Onbeperkt	Benodigd voor uw account op het BRAM Systeem en/of voor het leveren van diensten
<b>Adresgegevens</b>	Onbeperkt	Benodigd voor uw account op het BRAM Systeem en/of voor het leveren van diensten
<b>IP-adres</b>	Jaar	Wordt geregistreerd bij inlogpogingen in het BRAM Systeem om mogelijke fraude tegen te gaan en/of op te sporen
<b>Surfgedrag</b>	2 jaar	Om betere ondersteuning te geven in combinatie met de helpdesk

## Delen van persoonsgegevens met derden

BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden.

Hieronder een overzicht:

Cookie	Naam	Functie	Bewaartermijn
Googly Analytics	_ga	Registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt	2 jaar
Googly Analytics	_gid	Registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt	Sessie
Googly Analytics	_gat	Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen	Sessie

<b>SmartSupp</b>	_supp.*	Analytische cookie die websitebezoek meet voor de helpdesk	2 jaar
<b>Cloudflare</b>	_cfduid	De cookie wordt gebruikt om individuele gebruikers achter een gedeeld IP-adres te identificeren en om beveiligingsinstellingen	Sessie
<b>BRAM Systeem</b>	MOBILE	Onthoud of u gebruikt maar van een mobiel apparaat voor de correcte weergave van de site	Sessie
<b>BRAM Systeem</b>	PHPSESSID	Om een eenvoudig bericht op te slaan wanneer een formulier wordt ingediend dat op een andere pagina kan worden weergegeven	Sessie
<b>BRAM Systeem</b>	USERSESSION	Benodigd om ingelogd te blijven in het BRAM Systeem	12 uur

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@bramonline.nl](mailto:info@bramonline.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BRAM Borging & Kwaliteit Systeem B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@bramonline.nl](mailto:info@bramonline.nl)